



INFORMACJA
O ZMIANACH W PRZEPISACH O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH

Szanowny Abonencie,

w związku z faktem, że począwszy od dnia 25 maja 2018 r. we wszystkich krajach Unii Europejskiej zacznie obowiązywać Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), tzw. RODO, które wprowadzi ujednolicone dla całej Unii Europejskiej zasady przetwarzania danych osobowych, poniżej przesyłamy Państwu informacje na temat przetwarzania Państwa danych osobowych, przez naszą firmę i Państwa uprawnienia z tym związane:

1. Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych, jako naszych abonentów, pozostajemy my, tj. ProIP sp. z o.o. z siedzibą w Łomiankach, ul. Staszica 47, 05-092 Łomianki, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez XIV Wydział Sądu Rejonowego dla Miasta St. Warszawy pod numerem 0000533567 i wpisanym do RPT przez Prezesa UKE pod numerem 11189, NIP: 118-210-35-15 e-mail: bok.it@proip.pl, tel.: +48 22 888 99 99. To oznacza, że w dalszym ciągu będziemy odpowiadać za wykorzystanie Państwa danych osobowych w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

2. W jakich celach, przez jaki czas i na jakich podstawach przetwarzane są Państwa dane osobowe? Uzyskane przez nas przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz w trakcie jej realizacji Państwa dane osobowe wykorzystujemy w następujących celach:

a) zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych:

Bez przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych niemożliwe byłoby świadczenie na Państwa rzecz usług telekomunikacyjnych. W ramach wykonania łączącej nas umowy Państwa dane osobowe są przez nas wykorzystywane m.in. w celu zapewnienia poprawnej jakości usług (np. usuwanie awarii i sprawdzenie poprawności ich działania), zmiany umów, obsługi procesu dostarczania Państwu usług, w tym rozliczania z innymi operatorami telekomunikacyjnymi, informowania o awariach, czy przyjmowania i rozpatrywania reklamacji. W celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych Państwa dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez czas trwania umowy i niezbędnych rozliczeń po jej zakończeniu.

b) realizacja obowiązków przewidzianych przez przepisy prawa:

W tym zakresie Państwa dane osobowe są przez nas przetwarzane m.in. w celu wystawiania i przechowywania faktur i innych dokumentów księgowych, rozpatrywania zgłoszonych przez Państwa reklamacji i udzielania na nie odpowiedzi zgodnie z przepisami Prawa telekomunikacyjnego, czy udzielania odpowiedzi na zapytania organów państwowych. W celu

realizacji obowiązków przewidzianych przez przepisy prawa Państwa dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez czas wykonywania tych obowiązków, lub przez czas, przez który jest to wymagane przez przepisy prawa, lub przez czas, w którym organy państwowe mogą naliczyć ewentualnie karę finansową za niewykonanie danego obowiązku.

c) wykrywanie nadużyć i zapobieganie im:

W celu realizacji tego celu Państwa dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez czas do upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z łączącej nas umowy lub przez czas trwania postępowań sądowych lub administracyjnych.

d) dochodzenie roszczeń wynikających z łączącej nas umowy:

W tym zakresie Państwa dane osobowe są przez nas przetwarzane m.in. w celu ustalania przysługujących nam roszczeń, ich weryfikacji oraz dochodzenia ich przed sądami i organami administracyjnymi, w tym także sprzedaży przysługujących nam wierzytelności podmiotom trzecim. W celu realizacji tego celu Państwa dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez czas do upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z łączącej nas umowy lub przez czas trwania postępowań sądowych lub administracyjnych.

e) weryfikacja wiarygodności płatniczej:

W celu realizacji tego celu Państwa dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez czas niezbędny do dokonania takiej weryfikacji przy zawieraniu, zmianie lub przedłużaniu obecnych i kolejnych umów telekomunikacyjnych.

f) wykonywanie marketingu bezpośredniego:

W tym zakresie Państwa dane osobowe są przez nas przetwarzane m.in. w celu sprzedaży, nowych usług oraz zmiany lub zamiany tych dotychczasowych, w tym, także przy wykorzystaniu automatycznych systemów wywołujących. W celu realizacji tego celu Państwa dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez czas trwania łączącej nas umowy, jej rozliczenia, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy.

g) tworzenie analiz, statystyk i zestawień:

W tym zakresie Państwa dane osobowe są przez nas przetwarzane na nasze wewnętrzne potrzeby w ramach analiz służących zarządzaniu dostarczaniem usługami oraz planowaniu ich rozwoju i obejmuje w szczególności raportowanie, czy badania marketingowe. W celu realizacji tego celu Państwa dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez czas trwania łączącej nas umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy.

h) podanym w indywidualnych zgodach:

Oprócz wymienionych powyżej celów Państwa dane osobowe mogą być przez nas przetwarzane również na podstawie udzielonych przez Państwa indywidualnych zgód w celach określonych w oświadczeniach o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych. Dane te w zależności od celów ich przetwarzania będą przetwarzane przez czas obowiązywania umowy lub wykonania tych celów. Podstawą do ich przetwarzania stanowi art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Konkretnie cele przetwarzania danych osobowych będą każdorazowo określane w oświadczeniach o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych.

3. Czy podanie Państwa danych osobowych jest dobrowolne?

Tak, jednakże jeśli Państwo ich nie podadzą nie będzie możliwe świadczenie przez nas na Państwa rzecz usług telekomunikacyjnych, a nawet podpisanie umowy. Do zawarcia umowy wymagamy podania przez Państwa danych wskazanych w formularzu umowy. Oprócz tych danych możemy poprosić Państwa o inne dane, których jednak nie podanie przez Państwa nie będzie skutkowało niemożnością wykonania umowy. Państwa dane osobowe będą poza tym wykorzystane w celu dokonania Państwa rejestracji wymaganej prawem.

4. Czy Państwa dane będą przekazywane innym podmiotom?

Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być podmioty z nami współpracujące, które będą przetwarzać Państwa dane osobowe w naszym imieniu oraz inni administratorzy danych osobowych przetwarzający Państwa dane we własnym imieniu, a w szczególności:

- a) nasi agenci, zleceniobiorcy lub podmioty współpracujące przy Państwa obsłudze, w szczególności w celu wypłacenia należnych im wynagrodzeń,
- b) podmioty prowadzące działalność pocztową lub kurierską w szczególności w celu prowadzenia z Państwem korespondencji,
- c) podmioty prowadzące działalność płatniczą (np. banki) w szczególności w celu zwrotu na Państwa rzecz nienależnych płatności,
- d) podmioty obsługujące nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniające nam narzędzia teleinformatyczne w szczególności w celu należytego świadczenia usług i wykonania umowy,
- e) podmioty współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, rachunkowym, podatkowych, prawnych oraz usług konsultacyjnych, w szczególności w celu należytego świadczenia usług i wykonania umowy,
- f) podwykonawcy wspierającym nas przy wykonywaniu usług telekomunikacyjnych, w szczególności w celu należytego świadczenia usług i wykonania umowy,
- g) podmioty obsługujący naszą sieć telekomunikacyjną, w szczególności w celu należytego świadczenia usług i wykonania umowy,
- h) Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej w zakresie prawem wymaganych,
- i) inni przedsiębiorcy telekomunikacyjni mający siedzibę w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego w celu umieszczenia danych w spisie abonentów i korzystania z nich w usłudze informacji o numerach telefonicznych na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego, jednakże tylko w przypadku, gdy wyrazili Państwo zgodę na umieszczenie Państwa danych osobowych w spisie abonentów.

5. Czy Państwa dane będą wychodzić poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)?

W chwili obecnej nie planujemy przekazywania Państwa danych osobowych do państw trzecich, a w szczególności poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię. Będziemy również podejmowali wszelkie kroki, aby nie były one przesyłane nawet poza terytorium Polski.

6. Czy wykorzystujemy automatyczne podejmowanie decyzji?

Informujemy, że przy przetwarzaniu Państwa danych osobowych nie będziemy na razie wykorzystywać automatycznego podejmowania decyzji, w tym w szczególności dokonywać profilowania, tzn. zautomatyzowanej analizy Państwa danych osobowych i opracowania na tej podstawie Państwa

preferencji np. co do usług, którymi mogliby być Państwo zainteresowani. Nie oznacza to bynajmniej, że nie będziemy w ogóle dokonywali analizy Państwa potrzeb i preferencji, jednakże nie będzie to odbywało się przy użyciu zautomatyzowanych systemów informatycznych, lecz analizy takiej będą dokonywali nasi pracownicy.

7. Jakie przysługują Państwu uprawnienia?

W zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:

- a) prawo do żądania dostępu do Państwa danych osobowych,
- b) prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych,
- c) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych, w tym w szczególności wobec przetwarzania Państwa danych osobowych do celów marketingu bezpośredniego,
- d) prawo do przenoszenia Państwa danych osobowych,
- e) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych w dowolnym momencie, jeżeli zgoda taka została udzielona i nie wynika z innych podstaw przetwarzania danych osobowych (wycofanie zgody nie wpływa jednakże na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem).

Z powyższych praw mogą Państwo skorzystać kierując stosowny wniosek na adres siedziby naszej spółki lub wysyłając wiadomość na adres poczty elektronicznej bok.it@proip.pl. W procesie udzielania odpowiedzi na wniosek będziemy prosić Państwa o stosowne informacje, które pozwolą nam na sprawdzenie, czy wniosek jest złożony przez osobę uprawnioną, czyli podmiot konkretnych danych osobowych lub przez osobę działającą w jego imieniu i zgodnie z przepisami prawa.

Ponadto na niezgodne z przepisami prawa przetwarzanie Państwa danych osobowych przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Dodatkowe informacje:

W celu uzyskania więcej informacji na temat przetwarzania i ochrony Państwa danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z naszym Biurem Obsługi Klienta po numerem +48 22 888 99 99 lub na adres e-mail bok.it@proip.pl.

Nasze dane adresowe:

ProIP sp. z o.o., ul Staszica 47, 05-092 Łomianki